



# **Servicebostad LSS**

## **Värmdö**



## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga.

Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av deltagande kommuner och privata aktörer. Deltagandet är frivilligt och kommuner samt privata aktörer har själva bestämt inom vilka delar av verksamheterna de genomför undersökningen. Kommuner och privata aktörer avgör också själva när under undersökningsperioden 1 sept-31 okt. som den genomförs. Undersökningen är en totalundersökning vid de enheter där den genomförs, vilket innebär att alla brukare vid deltagande enheter ska erbjudas att delta.

Denna rapport gäller: Servicebostad LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningfunktionshinder.11638.html>

[www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

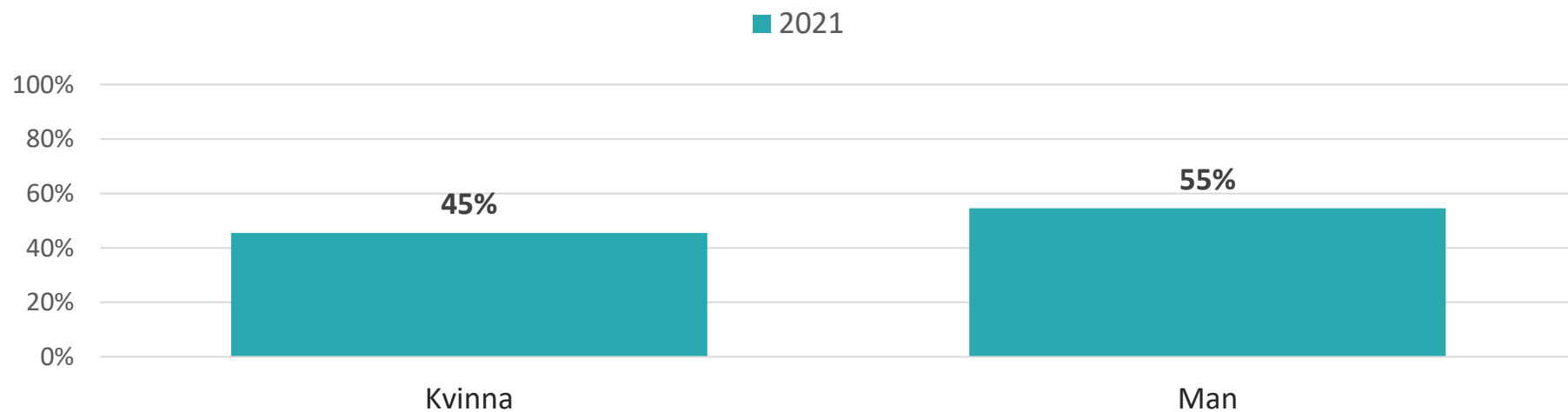
## Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. Brukarna har bjudits in att delta via antingen en utskrivna kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från eventuella pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

## Svarsfrekvens

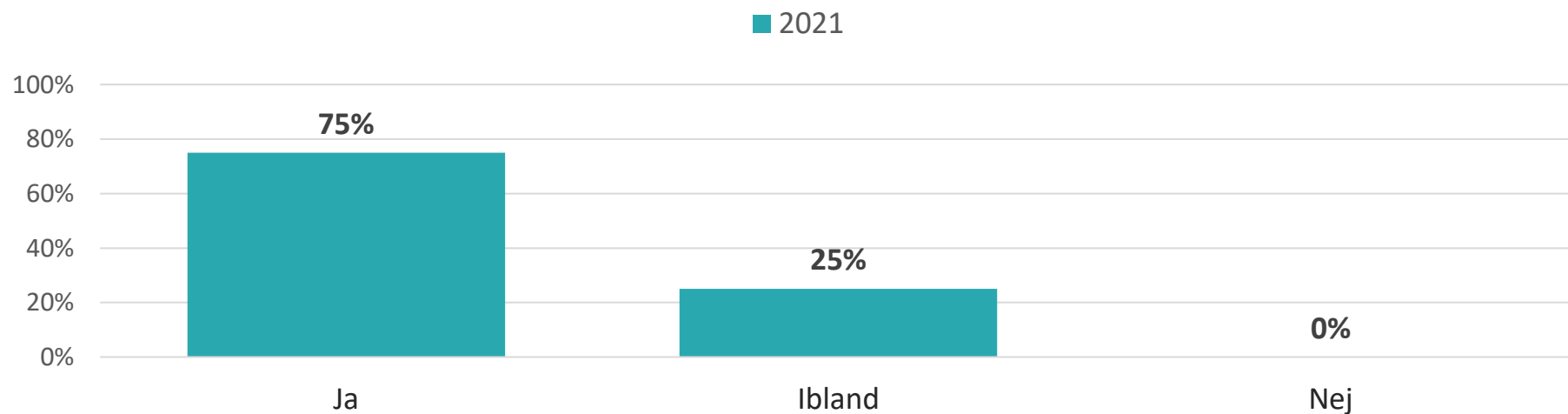
Antal brukare som ingick i målgruppen för enkäten var 22. Totalt sett har 12 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 55 procent. Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar.

## Är du kvinna eller man?



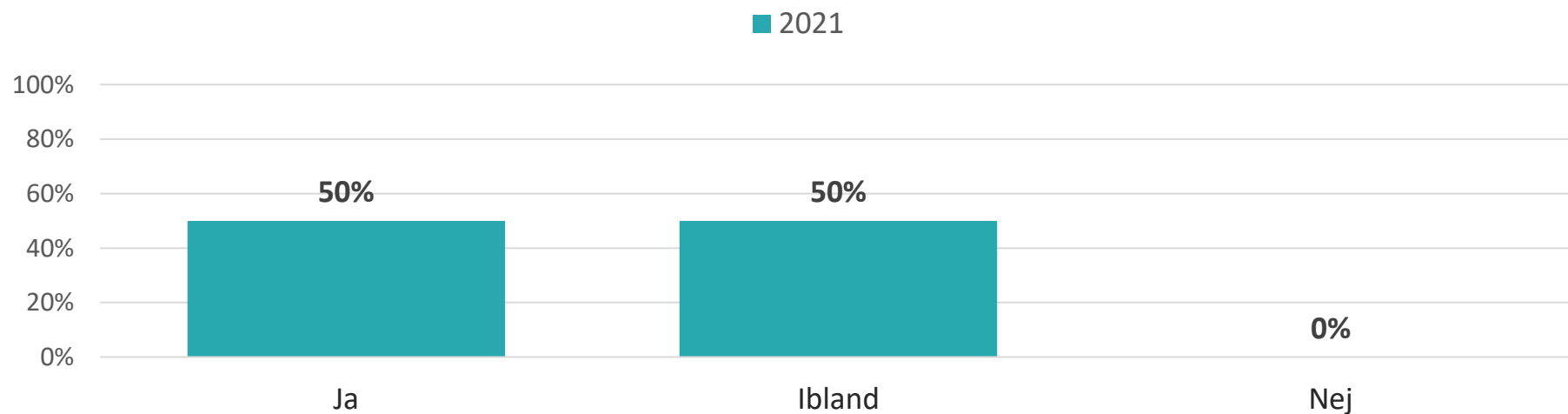
På frågan: Är du kvinna eller man presenteras resultatet i två staplar. 45% har svarat kvinna och 55% har svarat man. Könresultat visas exklusive de som svarat annat.

## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



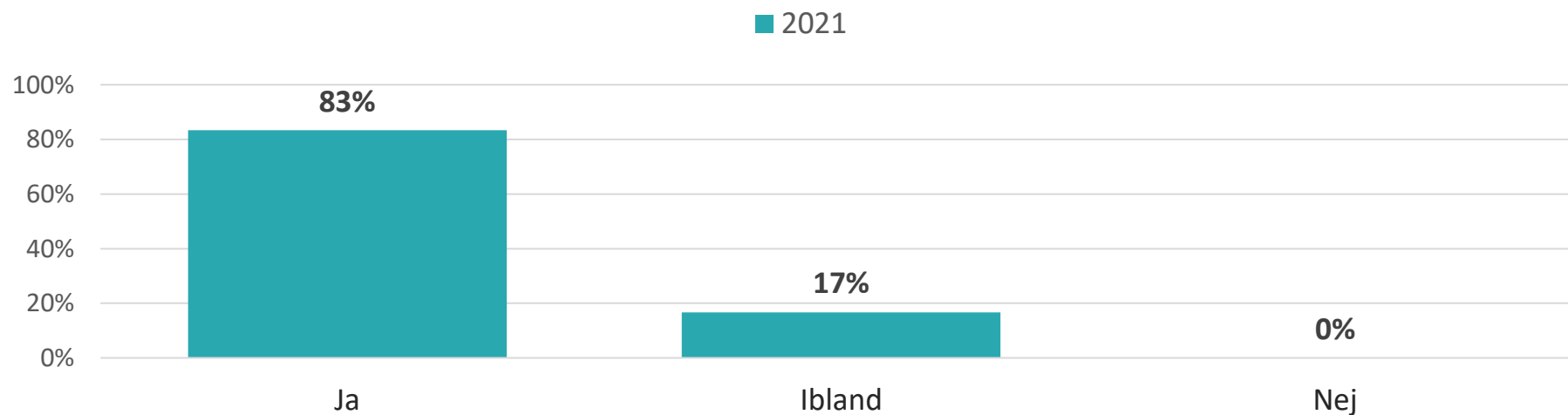
På frågan: Får du bestämma saker som är viktiga för dig hemma redovisas resultatet i tre staplar. 75% har svarat ja, 25% har svarat ibland och 0% har svarat nej.

## Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



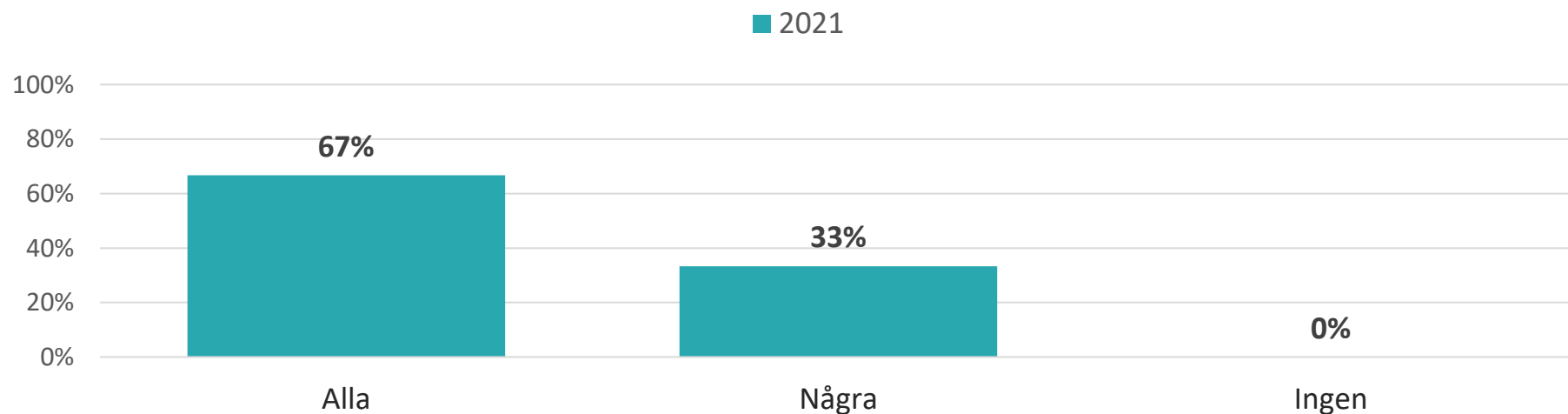
På frågan: Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen redovisas resultatet i tre staplar. 50% har svarat ja, 50% har svarat ibland och 0% har svarat nej.

## Bryr sig boendepersonalen om dig?



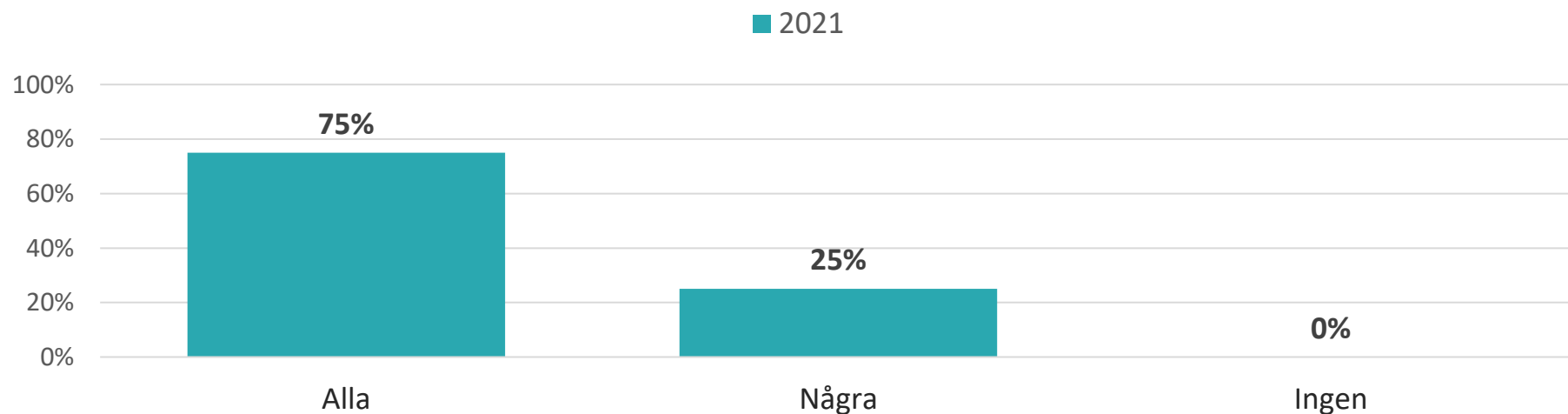
På frågan: Bryr sig boendepersonalen om dig redovisas resultatet i tre staplar. 83% har svarat ja, 17% har svarat ibland och 0% har svarat nej.

## Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



På frågan: Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar redovisas resultatet i tre staplar. 67% har svarat alla, 33% har svarat några och 0% har svarat ingen.

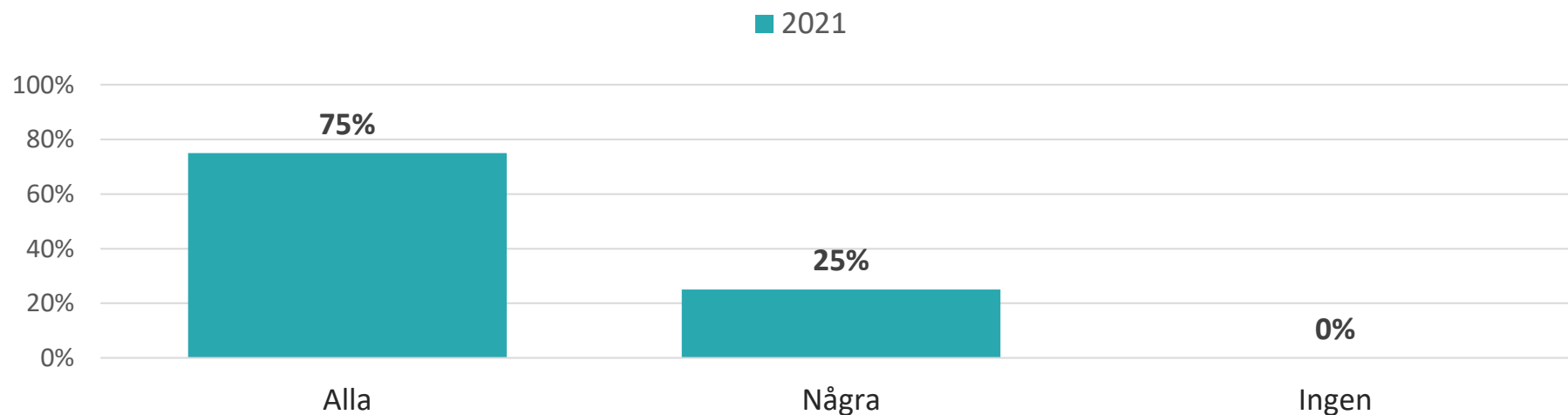
## Förstår personalen hemma vad du säger?



På frågan: Förstår personal hemma vad du säger redovisas resultatet i tre staplar. 75% har svarat alla, 25% har svarat några och 0% har svarat ingen.

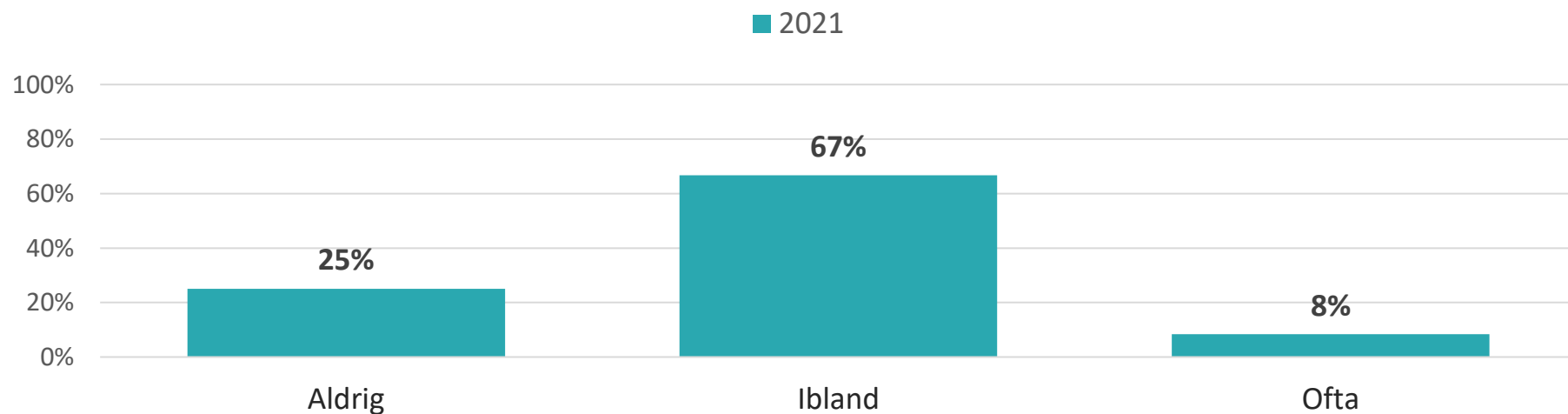


## Känner du dig trygg med boendepersonalen?



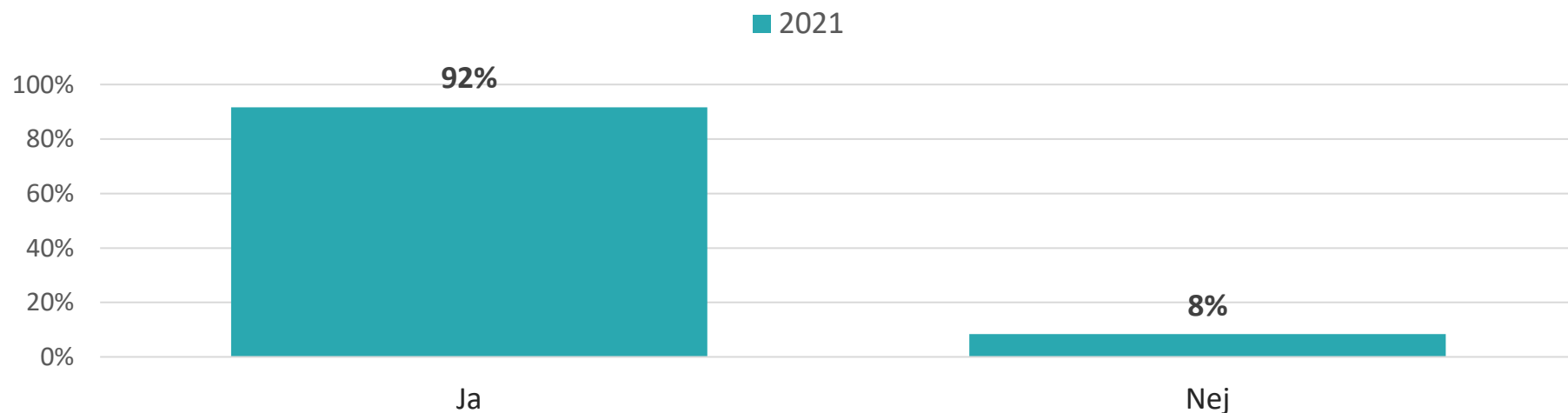
På frågan: Känner du dig trygg med boendepersonalen redovisas resultatet i tre staplar. 75% har svarat alla, 25% har svarat några och 0% har svarat ingen.

## Är du rädd för något hemma?



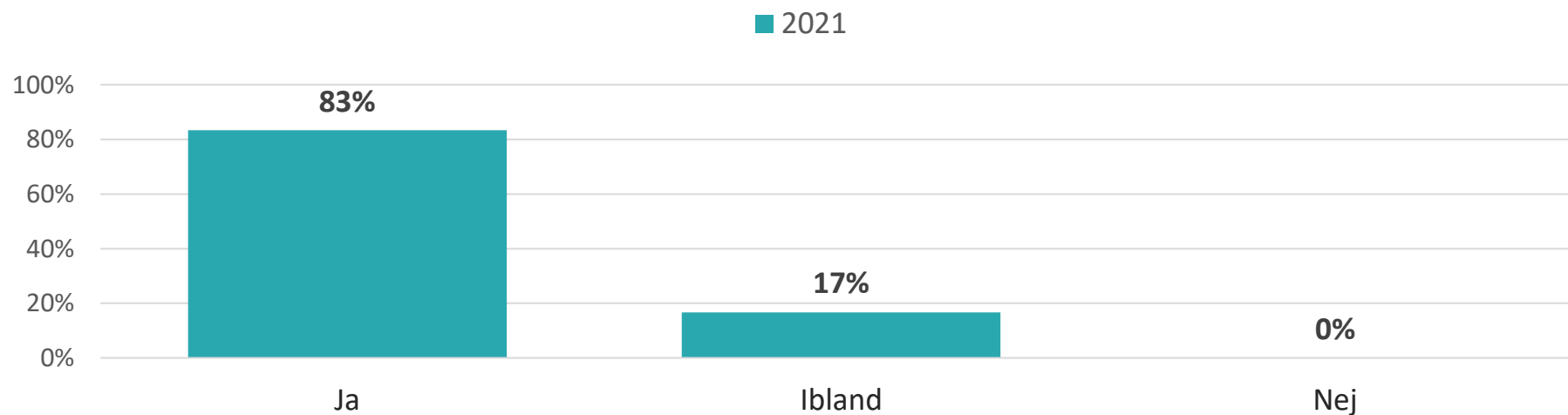
På frågan: Är du rädd för något hemma redovisas resultatet i tre staplar. 25% har svarat aldrig, 67% har svarat ibland och 8 % har svarat ofta.

## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



På frågan: Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen redovisas resultatet i två staplar. 92% har svarat ja och 8% har svarat nej.

## Trivs du med boendepersonalen?



På frågan: Trivs du med boendepersonalen redovisas resultatet i tre staplar. 83% har svarat ja, 17% har svarat ibland och 0% har svarat nej.