



Boendestöd SoL

Värmdö, Boendestöd VOK

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga.

Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av deltagande kommuner och privata aktörer. Deltagandet är frivilligt och kommuner samt privata aktörer har själva bestämt inom vilka delar av verksamheterna de genomför undersökningen. Kommuner och privata aktörer avgör också själva när under undersökningsperioden 1 sept-31 okt. som den genomförs. Undersökningen är en totalundersökning vid de enheter där den genomförs, vilket innebär att alla brukare vid deltagande enheter ska erbjudas att delta.

Denna rapport gäller: Boendestöd SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningfunktionshinder.11638.html>

www.enkatfabriken.se/skr

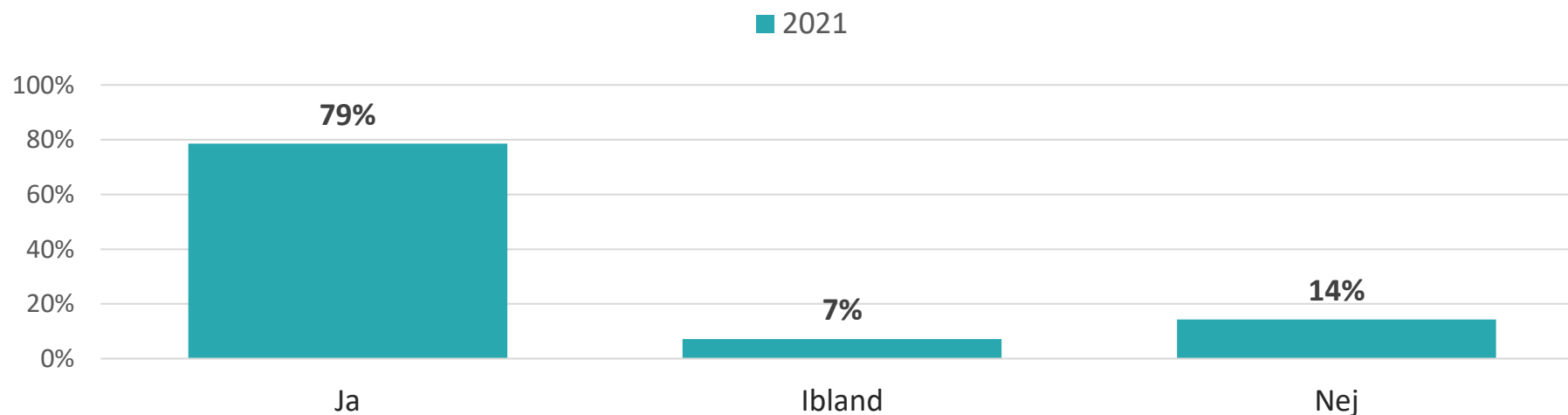
Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. Brukarna har bjudits in att delta via antingen en utskriven kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från eventuella pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal

Svarsfrekvens

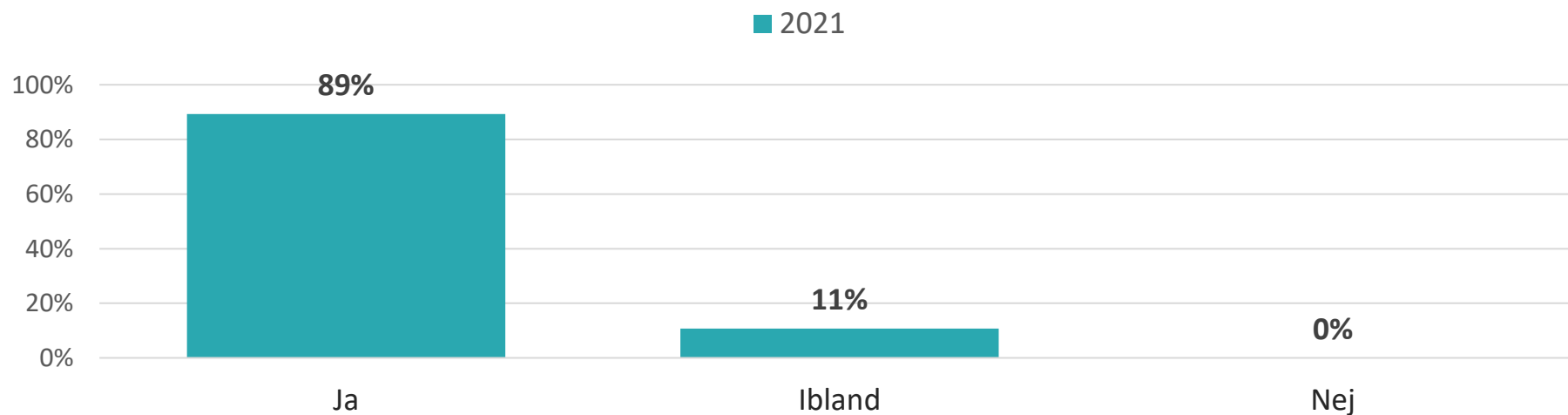
Antal brukare som ingick i målgruppen för enkäten var 70. Totalt sett har 28 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 40 procent. Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar.

Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig?



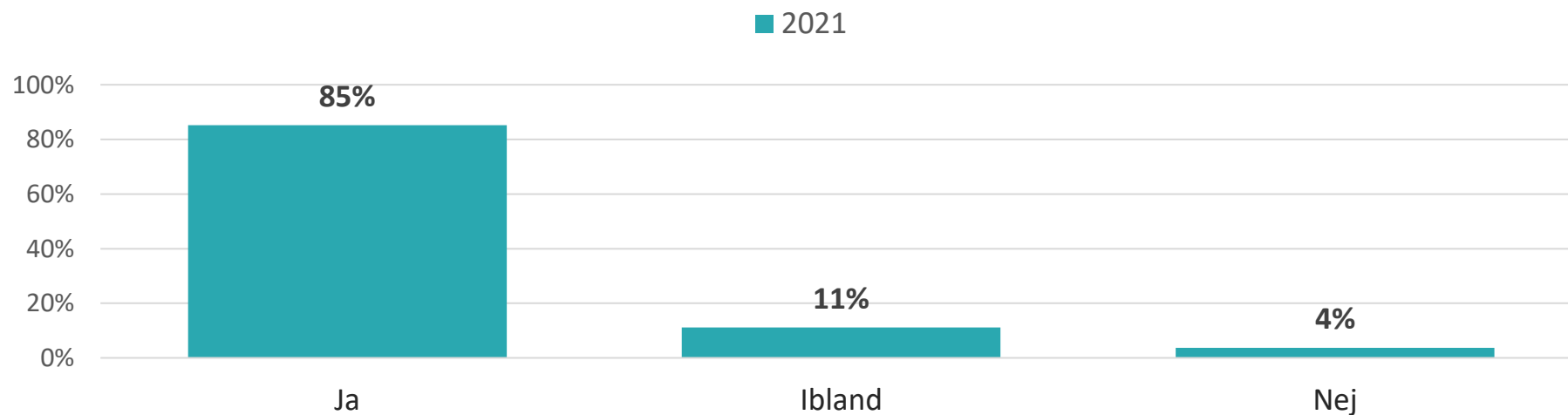
På frågan: Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig redovisas resultatet i tre staplar. 79% har svarat ja, 7% har svarat ibland och 14% har svarat nej.

Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare?



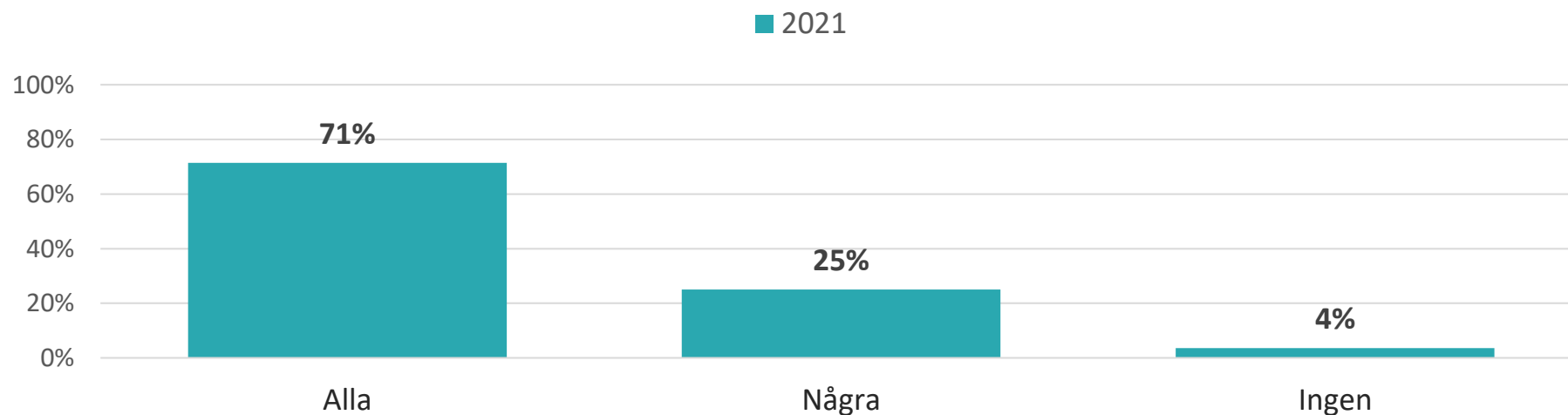
På frågan: Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare redovisas resultatet i tre staplar. 89% har svarat ja, 11% har svarat ibland och 0% har svarat nej.

Bryr sig dina boendestödjare om dig?



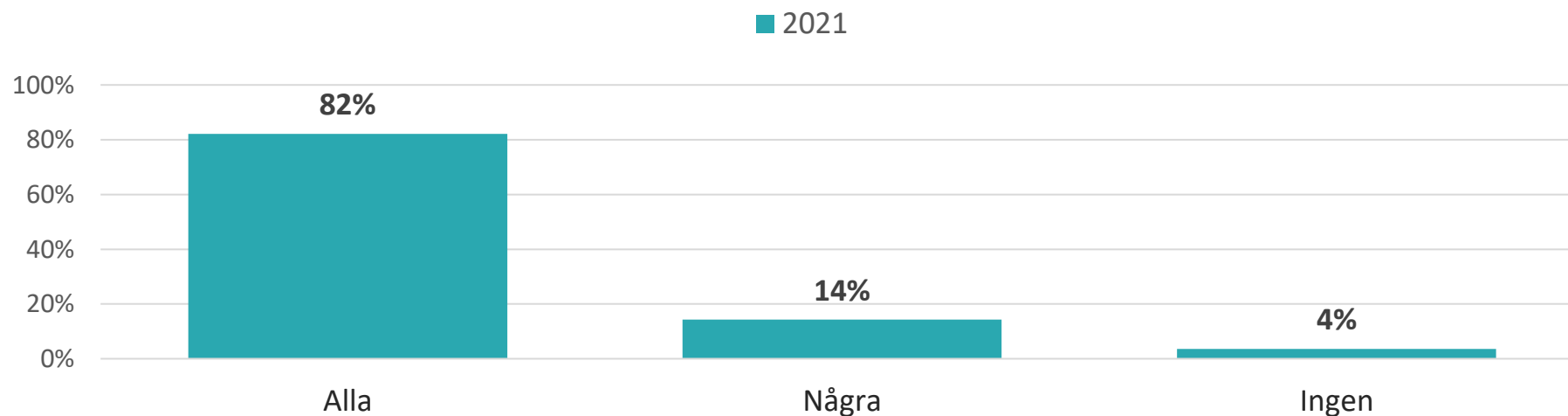
På frågan: Bryr sig dina boendestödjare om dig redovisas resultatet i tre staplar. 85% har svarat ja, 11% har svarat ibland och 4% har svarat nej.

Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar?



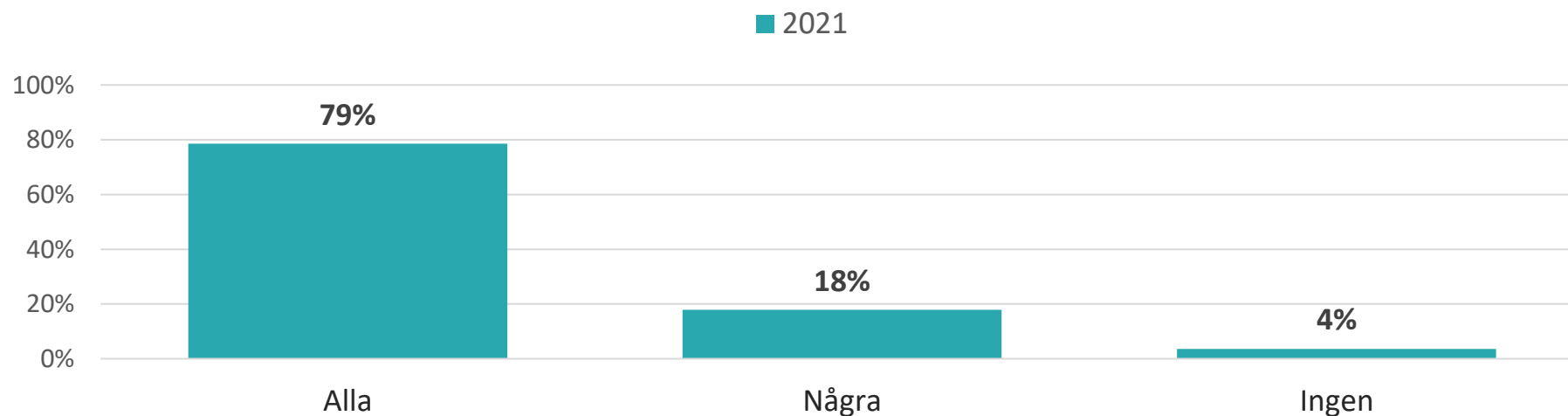
På frågan: Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar redovisas resultatet i tre staplar. 71% har svarat alla, 25% har svarat några och 4% har svarat ingen.

Förstår dina boendestödjare vad du säger?



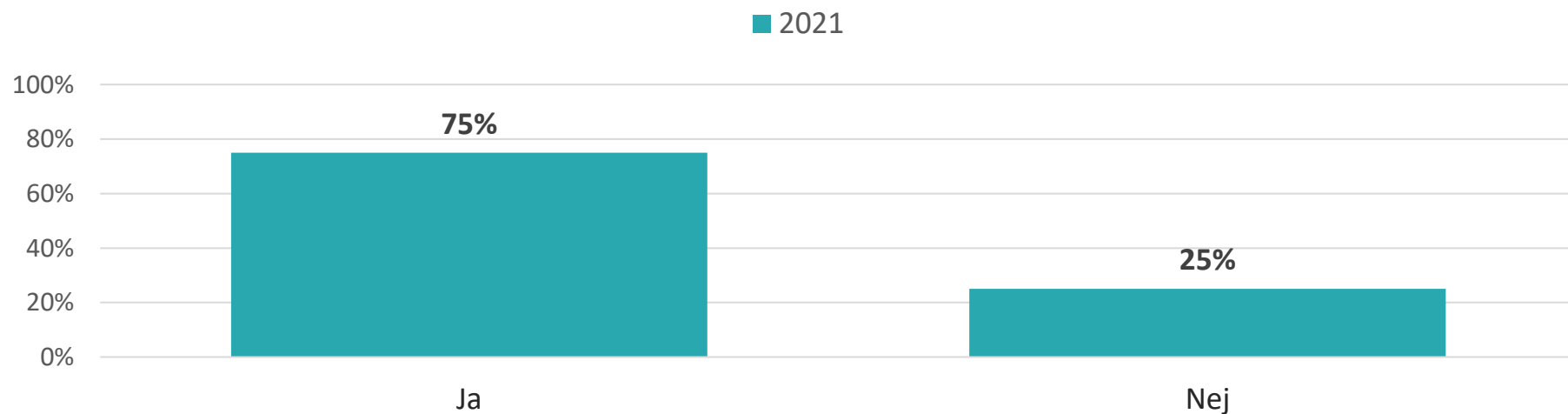
På frågan: Förstår dina boendestödjare vad du säger redovisas resultatet i tre staplar. 82% har svarat alla, 14% har svarat några och 4% har svarat ingen.

Känner du dig trygg med dina boendestödjare?



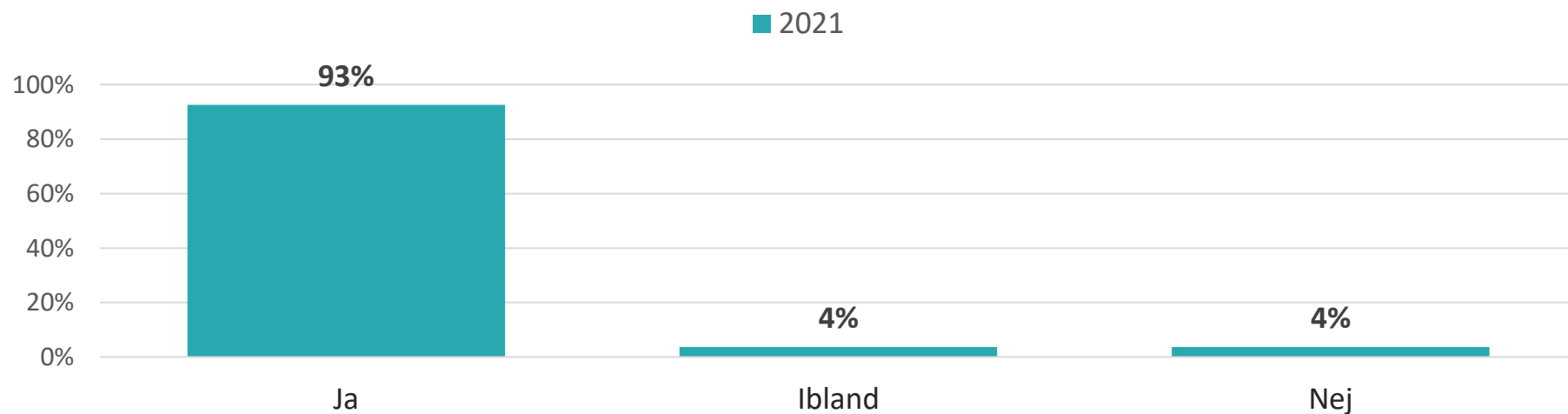
På frågan: Känner du dig trygg med dina boendestödjare redovisas resultatet i tre staplar. 79% har svarat alla, 18% har svarat några och 4% har svarat ingen.

Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt?



På frågan: Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt redovisas resultatet i två staplar. 75% har svarat ja och 25% har svarat nej.

Trivs du med dina boendestödjare?



På frågan: Trivs du med dina boendestödjare redovisas resultatet i tre staplar. 93% har svarat ja, 4% har svarat ibland och 4% har svarat nej.